

ALTO al delito

Campaña denuncias **2023**

#ALTOAlDelito

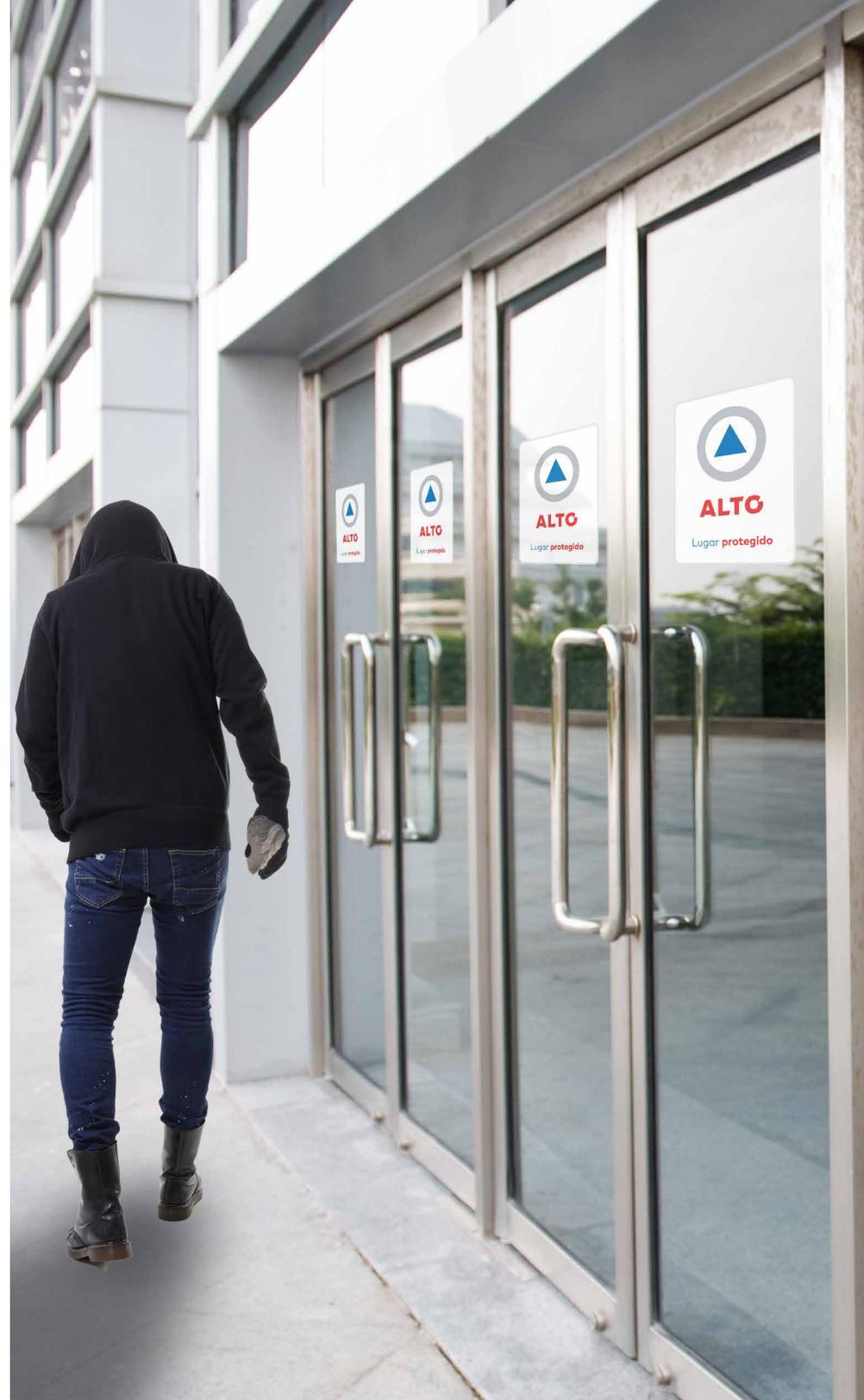
La importancia de la denuncia

Guía para periodistas





Somos **ALTO**, una empresa chilena cuyo propósito es **reducir delitos y riesgos** para prevenir pérdidas patrimoniales en nuestros clientes, **generando un impacto positivo en la comunidad.**





Aumento de robos en 2022

Durante el 2022, diversas encuestas han posicionado a la delincuencia como el tema más preocupante que afecta a toda la sociedad; siendo foco de análisis y gestión tanto del mundo público como del privado.

La Cámara Nacional de Comercio (CNC) reveló en su encuesta de victimización que, durante el primer semestre de este año, un 58,6% de los locales fueron víctima de algún delito, marcando un alza significativa frente al 47,9% registrado en el segundo semestre del 2021. Es importante destacar que desde el segundo semestre del 2017 no se registraba un nivel tan alto.

Según cifras del Sistema Táctico de Operación Policial (STOP) de Carabineros corroboran que los robos han aumentado en un 61% en comparación al mismo periodo del 2021.

La "cifra negra" de la delincuencia es el espejismo de la realidad que se configura a raíz de las denuncias formales. En Chile, la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) muestra que la tasa de denuncias

realizadas (propensión a denunciar) ha bordeando el 45% en los últimos años. Esto implica que, anualmente, alrededor del 55% de las víctimas de un delito se han abstenido de realizar la denuncia correspondiente.

Esta Cifra Negra es el indicador que resulta de dividir el total de hechos delictivos no denunciados, ocurridos en los últimos doce meses al día de la entrevista, entre el total de hechos delictivos cometidos contra el hogar o las personas de 15 y más años de edad, a nivel nacional urbano.

Para colaborar con la **disminución de la cifra negra**, ALTO busca visibilizar la problemática que representa la **falta de denuncias por delito de robo en Chile** y facilitar la labor periodística a través de una guía práctica con conceptos clave para la difusión de este tema a través de los medios de comunicación.

Datos de interés

¿Qué son delitos de robo?

Son todos aquellos actos que atentan contra la propiedad de las personas y que involucran la apropiación de sus bienes contra su voluntad.

Los autores del delito utilizan, principalmente, la fuerza /violencia o intimidación. Éstas pueden ser ejercidas antes de concretar el robo, en el acto de cometerlo o – incluso - después de cometido para favorecer su impunidad.

También existen delitos de robo en los que tus bienes son apropiados sin que exista fuerza/violencia o intimidación en las personas.



Tipos de delitos de robo

Robo con Intimidación

Sucede cuando el autor del delito verbaliza ante la víctima su intención de causarle un mal físico o lo representa utilizando algún elemento para ello. Un ejemplo de este tipo de delitos son los conocidos "portonazos".

Robo con violencia

El sujeto que comete el delito hace uso de la violencia física, agrediendo a la víctima.

Robo por Sorpresa

Se produce cuando el autor del delito aprovecha o simula una aglomeración de personas para arrebatar las pertenencias de manera agresiva, rápida e imprevista pero sin golpear o amenazar.

Robo con violencia calificado

Con el objetivo de sustraer las especies, los autores también cometen delitos de secuestro, violación, homicidio o lesiones graves gravísimas en contra de las víctimas.

Robos no violentos

No involucran violencia por parte del agresor hacia sus víctimas, pero sí el ejercicio de fuerza en las cosas que son sustraídas.

Tipos de delitos de robo

Robo en bienes nacionales de uso público o sitios no destinados a habitación

Entre estos delitos podemos encontrar el robo de vehículos que se encuentran estacionados en la vía pública.

Robo en lugar habitado o destinado a la habitación

Se refiere a los robos realizados en casas, departamentos u otros lugares en los que residen una o varias personas o que están destinados a la vivienda.

Robo en lugar no habitado

Es el delito de robo que se comete en lugares abiertos o cerrados que no se encuentran destinados a la residencia de personas.

Robo con fuerza de cajeros automáticos

Consiste en el robo del contenido (dinero) del cajero a través de escalamiento:

- Rompimiento de paredes o techos.
- Fractura de puertas o ventanas.
- Haciendo uso de llaves falsas o verdaderas que hayan sido sustraída.
- Con ganzúas u otros instrumentos semejantes para entrar en el lugar del robo.
- Destrucción o daño del cajero automático.
- Destrucción de elementos protectores del cajero automático.

¿Qué hacer durante un robo?



Mantén la calma. No hagas movimientos bruscos, ten siempre las manos a la vista y evita el contacto visual directo con los delincuentes.



No obstaculices el actuar de los asaltantes ni hables con ellos a menos que se dirijan a ti.



Sigue las instrucciones impartidas por los delincuentes.



Intenta memorizar los rasgos más destacados de los delincuentes y el tipo de armas utilizadas en el robo. Esta información debe entregarse a la policía al momento de hacer la denuncia.



Mientras menos tiempo permanezcan los delincuentes en el local, menor es el riesgo de que alguien resulte herido.



No inicies una persecución contra los delincuentes.



Trata de observar el tipo, marca y color del vehículo utilizado para cometer el asalto y la dirección en la que huyen. Y, si es posible, anota la patente.

Fuente: Área Delitos de alta complejidad ALTO

¿Qué es la denuncia y cómo denunciar?

Consiste en la entrega de información que cualquier persona realiza a las autoridades correspondientes acerca de hechos que han ocurrido y que pueden constituir un delito.

Si fuiste víctima, testigo o tienes conocimiento de hechos que puedan constituir un delito, puedes denunciarlos en cualquiera de estas instituciones:



Carabineros de Chile.

24 **133**

Visita su página web 



Policía de investigaciones - PDI

24 **134**

Visita su página web 



Fiscalía de Chile

Visita su página web 



Tribunales del país

Visita su página web 



Gendarmería de Chile

Visita su página web 

Una vez en el lugar, debes hacer lo siguiente:



Explicar el motivo de tu visita: denunciar un delito



Entregar los antecedentes requeridos



Contar los hechos



Firmar la denuncia

La presentación de una denuncia obliga a la Fiscalía a analizar la información y, si el hecho denunciado es un delito, a realizar diligencias investigativas para:

- Determinar las posibilidades de acreditar la ocurrencia del hecho.
- Averiguar quién o quiénes lo han cometido
- Dependiendo de los antecedentes reunidos en la investigación, procurar que el Tribunal correspondiente aplique a los autores la sanción según la ley.

Fuente: <http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/victimitas/adultos/denuncio.jsp>

Denuncias en el Ministerio Público a través de la web Fiscalía de Chile.

Sigue estos simples pasos:

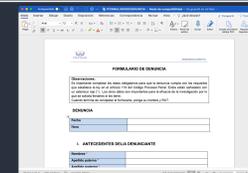


Presiona el botón o escanea QR para ingresar.

[Presiona Aquí para visitar la Web](#)



Descarga el formulario de denuncia en formato Word.



Completa los campos requeridos y guárdalo en tu computador.



Luego, envíalo como adjunto en un mail dirigido a la casilla correspondiente al lugar de los hechos. Puedes ver la lista de direcciones en el mismo sitio web.

Región	Dirección de correo electrónico
Tarapacá	denuncias@tarapaca.cl
Antofagasta	denuncias@antofagasta.cl
Atacama	denuncias@atacama.cl
Copiapó	denuncias@copiapo.cl
Valparaíso	denuncias@valparaiso.cl
Biobío	denuncias@biobio.cl
Magallanes	denuncias@magallanes.cl
Aysén	denuncias@aysen.cl
Los Ríos	denuncias@losrios.cl
Los Lagos	denuncias@loslagos.cl
Chilo	denuncias@chilo.cl
Región de Aysén	denuncias@regionaysen.cl



Entre dos y cinco días después de hecha la denuncia, recibirás un mail con el RUC de la denuncia.



Con este dato puedes consultar el estado de la causa en el call center de Fiscalía al número

 **600 333 0000**

o en el portal Mi Fiscalía en Línea, puedes presionar botón o escanear QR.

[Presiona Aquí para visitar la Web](#)



Los aportes de antecedentes se pueden adjuntar al mail donde se envía la denuncia o compartir posteriormente en la Fiscalía en Línea.

¿Porqué es importante denunciar?

Es muy importante que los hechos que pueden ser delitos se denuncian, porque así los fiscales del país pueden iniciar una investigación y, además, evaluar si quien ha sido víctima del delito necesita protección.

Si producto de la denuncia realizada la persona se siente en riesgo o ha recibido amenazas, la Fiscalía de Chile, junto con la red de apoyo a víctimas integrada por las policías y otras instituciones públicas y privadas, buscarán las medidas más adecuadas para brindarle protección.

Si en la investigación de una denuncia no se logra obtener antecedentes suficientes para perseguir la sanción de algún autor, su presentación siempre permitirá conocer realmente qué tipo de delitos se están cometiendo en el país.

Así, se genera información relevante para que las autoridades pertinentes adopten las medidas de prevención necesarias, evitando que se sigan produciendo hechos de esa naturaleza.

Adicionalmente, la denuncia podría coincidir con otras similares, permitiendo que la Fiscalía de Chile, a través de sus Unidades de Análisis Criminal y Focos Investigativos, pueda realizar una investigación más eficaz de los hechos.

De esta manera se logra, por ejemplo, desbaratar bandas delictivas y agrupar los casos generando mayor información que oriente de mejor manera no sólo la persecución efectiva de los delitos sino también las políticas públicas de prevención y control en el ámbito de seguridad.

El hecho de no presentar una denuncia formal puede tener distintas causas. Muchas empresas -entendiendo que están formadas por personas- no denuncian delitos como hurtos o robos especialmente sobre todo por un tema motivacional. Pero si no hay denuncias, el sistema y la inteligencia policial no funcionan correctamente.

¿Qué sucede una vez hecha la denuncia?

El fiscal y/o su equipo de trabajo puede necesitar contactar al denunciante. Por ello es importante que ponga atención en que quien registró su denuncia haya ingresado adecuadamente sus datos personales.

Ese contacto puede ser para informarle qué va a suceder con tu denuncia o para explicarle la necesidad de que participe en alguna diligencia de la investigación, como - por ejemplo - prestar declaración ante el Fiscal o algún miembro de su equipo legal y precisar algunos aspectos de la denuncia.

La asistencia a una citación del fiscal a cargo del caso es obligatoria porque es la única manera de poder precisar los detalles de lo que se ha denunciado. Por eso, la fiscalía coordinará contigo la fecha y hora para no afectar tus actividades diarias.





ALTO al delito
Campaña denuncias **2023**

#ALTOAIDelito